

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ  
ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. В.Н. ОРЛОВА»

ДЕРЖАВНА БЮДЖЕТНА УСТАНОВА КУЛЬТУРИ РЕСПУБЛІКИ КРИМ «КРИМСЬКА РЕСПУБЛІКАНСЬКА ДИТЯЧА БІБЛІОТЕКА ІМ. В.Н. ОРЛОВА»

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТ ДЕВЛЕТ МЕДИНИЕТ МУЭССИСЕСИ «В.Н. ОРЛОВ АДЫНА КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТ БАЛАЛАР КУТЮПХАНЕСИ»

Республика Крым  
295017 г. Симферополь, ул. Тургенева, 16

тел. (3652) 54-61-84, 27-55-57, +7-978-054-11-01  
<http://orlovka.org.ru>, e-mail: [info@orlovka.org.ru](mailto:info@orlovka.org.ru)

исх. «04» мая 2017г. № 212

Министерство культуры  
Республики Крым

ВХОД. «\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

На ваш исх. №1389/09-07/3 от 03.03.2017 г. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская детская библиотека им. В.Н. Орлова» направляет утвержденный план мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения.

Приложение: 3 л.

Директор



*Аносова*  
Н.Х. Аносова



**План мероприятий по улучшению качества деятельности  
ГБУК РК КРДБ им. В.Н. Орлова**

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели отзывов о работе учреждения	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
1.	Актуализировать для пользователей библиотеки информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг	Повышение качества деятельности учреждения	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Орехова Л.И.	до 15.09.2017
2.	На официальном сайте библиотеки сделать ссылку на сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> на следующие материалы: - информация о государственном задании на текущий финансовый год; - информация о годовой бухгалтерской отчетности за	Обеспечение открытости и доступности информации	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Емельянов А.Н.	до 01.02.2017

	<p>отчетный финансовый год; - информация о результатах деятельности и об использовании имущества</p>	<p>Расширение спектра услуг</p>	<p>Рост положительных отзывов о работе учреждения</p>	<p>Емельянов А.Н.</p>	<p>до 15.09.2017</p>
<p>3.</p>	<p>Предоставлять дополнительные услуги: - заказ книги в другой библиотеке, - электронная рассылка информации о возврате нужной книги и возможности отложить книгу</p>	<p>Возможность работы с сайтом с мобильных телефонов и планшетов</p>	<p>Рост положительных отзывов о работе учреждения</p>	<p>Емельянов А.Н.</p>	<p>до 01.04.2017</p>
<p>4.</p>	<p>Адаптировать веб-ресурс для просмотра на экранах мобильных устройств</p>	<p>Актуализация информационного наполнения сайта</p>	<p>Рост положительных отзывов о работе учреждения</p>	<p>Емельянов А.Н. Орехова Л.И.</p>	<p>до 15.09.2017</p>
<p>5.</p>	<p>Разместить на сайте: - сведения об учредителе; - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; - дату и время размещения информации; - информацию об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя; - возможность доступа к электронным документам; - раздел для направления предложений по улучшению</p>				

	качества услуг организации; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации				
6.	Разместить на сайте ссылки на публикации в СМИ о деятельности библиотеки	Актуализация информационного наполнения сайта	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Чернецкая О.В.	до 15.09.2017
7.	Разместить на сайте онлайн-регистрацию	Обеспечение открытости и доступности информации	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Емельянов А.Н.	2018
8.	Добавить на сайт онлайн-консультанта	Обеспечение открытости и доступности информации	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Емельянов А.Н.	2018

Примечания: Для выполнения п. 7 «Создать необходимые условия для мест общественного питания» требуются дополнительные помещения, которыми в данный момент библиотека не располагает. Также из-за отсутствия в собственности библиотеки территорий, предназначенных для автомобильной парковки, невозможно выделить место для стоянки машин (п. 8.). Кроме этого, решается вопрос о строительстве нового корпуса библиотеки (п. 9 «Предоставление новых помещений»).