

Отчет о выполнении

Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК РК «Крымская республиканская детская библиотека им. В.Н. Орлова» в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)
Открытость и доступность информации об организации				
Отсутствие наличия требуемых законодательством материалов на официальном сайте и стендах библиотеки	оперативное размещение на официальном сайте актуальной информации о деятельности библиотеки.	В течение года	Администрация библиотеки, Чернецкая О.В., зав. информационно-библиографическим отделом, Исаченко А.В., и.о. зав. организационно-методическим отделом, Орлов А.Н., системный администратор	- осуществлена реконструкция разделов «О библиотеке», «Читателям», «Крым», «СМИ о библиотеке», «Новые книги», «В.Н. Орлов»; - ежесеквартально редактировались материалы (веблиографические списки) в разделах «Почитай онлайн», «Безопасность в Интернете», «В.Н. Орлов»; - созданы баннеры «1945-2020», «К 90-летию со дня рождения В.Н. Орлова», «Нескучные каникулы»; подраздел «75-летие Победы» (раздел «Памятные даты»).
Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие дублирующих надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	заказ информационных знаков, выполненных шрифтом Брайля	2020 год	Швец В.И., нач. хоз. отдела,	В августе 2020 г. произведен заказ и закупка информационных знаков, выполненных шрифтом Брайля. Информационные знаки размещены в библиотеке в качестве навигации.

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения о сотрудничестве со специализированным учреждением	2020 год	Директор Аносова Наталья Христофоровна	10.11.2020 г. заключен Договор об оказании услуг по сурдопереводу с ГБОУ РК «Симферопольская специализированная школа-интернат №2»
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (доступ к литературе в электронном формате, виртуальные лекции, вебинары, бронирование книг).	обеспечить доступ к литературе в электронном формате: ресурсы ЛитРес, НЭБ и НЭДБ.	2020 год	Администрация библиотеки, Малая Н.И., зав. отделом обслуживания детей от 10 лет	В библиотеке организован и обеспечен доступ к литературе в электронном формате: ресурсы ЛитРес, НЭБ, НЭД; а также заказ книг дистанционно. На сайте библиотеки подключен онлайн-консультант.

Директор

Аносова

Н.Х. Аносова

Исп. Поляновская Ж.Л., 27-55-57

Директор

Шевя В.И.

В августе 2020 г. проведена работа по изучению эффективности работы виртуальных мероприятий Крайних. Информационные статьи размещены в таб. №10. В августе 2020 г. проведена работа по изучению эффективности работы виртуальных мероприятий Крайних. Информационные статьи размещены в таб. №10. В августе 2020 г. проведена работа по изучению эффективности работы виртуальных мероприятий Крайних. Информационные статьи размещены в таб. №10.